

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Оператор ООО «ЛАНИЯ»	Система Публичный сайт и продукт Yasep
Редакция 2026-07-30.v1	Дата введения 30 июля 2026 года

Документ раскрывает общие сведения в объёме, необходимом статье 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Конкретная конфигурация средств защиты, ключи, адреса, персональный состав доступа, журналы и уязвимости не публикуются.

1. Минимизация и границы данных

- Для заявки и учётной записи сохраняются только необходимые идентификаторы Telegram, необязательные имя/username, время авторизации, идентификаторы заявки и учётной записи, статус, роль и доказательство согласия.
- Пароль, коды входа, cookie, переписка, контакты Telegram и данные маркетплейс-кабинетов не запрашиваются.
- Данные не используются для рекламы и не публикуются.

2. Проверка заявки и согласия

- Согласие отделено от иных действий, изначально не отмечено и имеет фиксированную версию.
- Telegram-токен проверяется на подпись, издателя, получателя, срок действия и соответствие одноразовому серверному запросу.
- Повторное использование запроса отклоняется; повторная заявка одной учётной записи не создаёт дубль и не перезаписывает исходное доказательство согласия.
- Публичный endpoint ограничивает объём активных запросов и удаляет истёкшие запросы.

3. Организационные меры

Мера	Порядок реализации
Ответственность	Ответственным является генеральный директор; документы и процедуры вводятся приказами Оператора.
Доступ	Доступ имеет только генеральный директор/владелец через индивидуальные учётные записи; любое расширение оформляется до предоставления прав.

Мера	Порядок реализации
Контроль	Документы, доступ, сроки и обработчики проверяются ежегодно и до существенных изменений.
Инциденты и обращения	Применяются внутренние процедуры обращений, удаления и уведомлений Роскомнадзора в сроки 24/72 часа.
Оценка рисков	Меры определяются с учётом оценки вреда, уровня защищённости, модели угроз и применимых требований ФСТЭК.

4. Технические меры

В применимом объёме используются защищённые сетевые соединения, серверная проверка удостоверений, разграничение доступа, управление секретами вне публичного кода, журналирование значимых событий, резервное копирование, контроль изменений, обновление компонентов, восстановление после сбоев и ограничение публичных endpoint.

5. Локализация, обработчики и передача

Основная база и сервер продукта размещены в Timeweb Cloud, конфигурация Cloud MSK, г. Москва, Российская Федерация. Инфраструктурный провайдер — ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД». Резервные копии и журналы находятся в российском контуре. До подключения Chatwoot, аналитики, рекламных средств или нового обработчика проводится оценка договора, минимизации, локализации и трансграничности.

Telegram Login является самостоятельной системой подтверждения учётной записи. В действующей схеме пользователь сам обращается к Telegram, а Оператор получает подписанное подтверждение и не направляет в Telegram данные из собственной базы. Изменение потока требует новой оценки статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Контроль жизненного цикла

- Заявка без доступа хранится до 24 месяцев; данные активной учётной записи — в период использования и до 3 лет после закрытия.
- Журналы безопасности хранятся до 180 дней; циклические резервные копии — до 30 дней.
- Не реже одного раза в квартал ответственный проверяет истечение сроков до внедрения автоматического удаления.
- Уничтожение подтверждается актом и выгрузкой журнала автоматизированной системы; доказательства хранятся три года.
- Комплект пересматривается ежегодно и до существенных изменений обработки.

7. Сообщение об инциденте или уязвимости

Сообщение направляется на info@lania.ai без передачи паролей, токенов и чужих персональных данных. Оператор регистрирует сообщение, ограничивает последствия, проводит расследование и при наличии оснований уведомляет Роскомнадзор в сроки 24/72 часа.